



De Connectie

Concept

Raamovereenkomst Verhuisdiensten 2025

CPV code:	98392000-7	Verhuisdiensten
	75000000-6	Diensten voor openbaar bestuur, defensie en sociale verzekering

Zaaknummer De Connectie: 4470517
Datum: 26 mei 2025

Inhoudsopgave

Ondergetekenden:	3
Overwegende dat:	3
Artikel 1 Opdracht en Bijlagen	3
Artikel 2 Begripsbepalingen	4
Artikel 3 Aard van de overeenkomst	4
Artikel 4 Duur van de overeenkomst	5
Artikel 5 Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden	5
Artikel 6 Prijzen	5
Artikel 7 Facturering en betaling	6
Artikel 8 Kwartaalrapportage	6
Artikel 9 Algemeen	6
Bijlagen	

CONCEPT

Ondergetekenden:

De Connectie

gevestigd te Arnhem, Eusebiusbuitensingel 53, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door,
Directeur mevrouw Sanne de Kleyn,

hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

@@ BV

gevestigd te **woonplaats, straatnaam en nummer**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd
door, **Functie, dhr./mevr. @@@**

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Overwegende dat:

- De Opdrachtgever voornemens is de uitvoering van Verhuisdiensten uit te besteden, waarbij wordt voldaan aan hetgeen gesteld is in het document Europese openbare aanbesteding Verhuisdiensten dat integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst en als bijlage bij deze Raamovereenkomst is gevoegd;
- Opdrachtnemer er zijn bedrijf van maakt Verhuisdiensten uit te voeren;
- Opdrachtnemer een inschrijving d.d. **@@** voor de uitvoering van **@@** heeft ingediend, die integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst en als bijlage bij deze overeenkomst is gevoegd;
- Opdrachtgever, op basis van bovengenoemde documenten, gebruik wenst te maken van de diensten van Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Opdracht en Bijlagen

- 1.1 Opdrachtgever geeft Opdracht aan Opdrachtnemer, die deze opdracht tot het uitvoeren van Verhuisdiensten, zoals in deze Overeenkomst en bijlagen omschreven, aanvaardt.
- 1.2 Als bijlagen bij deze overeenkomst behoren en daarvan één geheel uitmakend, de navolgende stukken:
 - Nota van Inlichtingen gunningsfase d.d. **@@**;
 - **Aanbestedings/Gunningsdocument** d.d. **@@**;
 - Nota van Inlichtingen **Selectiefase** d.d. **@@**;

- Selectiedocument d.d. @@;
- De Algemene Inkoopvoorwaarden De Connectie;
- Verificatieverslag;
- Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen d.d. @@.

1.3 Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de bijlagen, prevaleert deze overeenkomst boven de bijlagen. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen, gelden de bijlagen in de volgorde waarin ze in artikel 1.2 zijn opgenomen. (Bijlage 1 geldt boven bijlage 2, etc.)

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlagen	Aanhangsels bij deze overeenkomst die deel uitmaken van deze overeenkomst.
Inschrijving	De aanbieding van Opdrachtnemer met bijlagen d.d. @@
Opdrachtgever	De Connectie
Opdrachtnemer	@@
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer
Personeel van Opdrachtgever	De door Opdrachtgever voor de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
Personeel van Opdrachtnemer	De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
Programma van eisen	Aanbestedingsdocument Verhuisdiensten 2025 d.d. 26 mei 2025; Nota van Inlichtingen: d.d. @@
Werkdagen	Alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen.

Artikel 3 Aard van de overeenkomst

- 3.1 Het bepaalde in deze overeenkomst is van toepassing op de uitvoering van Verhuisdiensten en bijbehorende werkzaamheden die tijdens de looptijd van deze overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, zoals omschreven in het Programma van eisen.
- 3.2 Beide Partijen zullen een contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst zal onderhouden. Deze contactpersoon is tevens beslissingsbevoegd om de Partij te vertegenwoordigen en te binden.

- 3.3 De Algemene Inkoopvoorwaarden De Connectie (2025) zijn op deze overeenkomst van toepassing.
- 3.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op geen enkele wijze op deze overeenkomst van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Deze overeenkomst treedt in werking per 1 oktober 2025 voor de periode van twee (2) jaar.
- 4.2 De overeenkomst kan optioneel maximaal twee maal verlengd worden met een periode van twaalf (12) maanden.
- 4.3 De ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal zijn 1 oktober 2025. Dit betekent dat de absolute einddatum 30 september 2029 is.
- 4.4 De Connectie heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Artikel 5 Plaats en tijdstippen van het verrichten van de werkzaamheden

- 5.1 Opdrachtgever verplicht zich het Personeel van de Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de ruimte waar de werkzaamheden verband houdend met de Diensten dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten tijdens Werkdagen. Opdrachtnemer verplicht zich haar Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels, die op verzoek worden verstrekt, na te leven.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 De overeengekomen prijzen voor de uitvoering Verhuisdiensten zijn vastgelegd in de Inschrijving, bijlage @.
- 6.2 De prijzen zijn gedurende de eerste contractperiode, tot 1 januari 2027, vast. Daarna kan jaarlijks geïndexeerd worden met maximaal de prijsindex van het laatste kwartaal van het voorgaande jaar ten opzichte van het laatste kwartaal van het jaar daárvóór. Indexering vindt plaats op basis van CBS-prijsindexcijfer, CPI index 4942 Verhuizingen; 2015=100, Peilmoment 2026 derde kwartaal en de kostenstijgingen die voortkomen uit wettelijke regelingen.
- 6.3 Opdrachtnemer dient hiervoor met een voorstel te komen uiterlijk drie maanden voor het aflopen van het contractjaar.
- 6.4 Na schriftelijke goedkeuring hierop van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer de prijzen wijzigen.

Artikel 7 Facturering en betaling

- 7.1 Facturering- en betalingscondities zijn opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de De Connectie.
- 7.2 Op de factuur dient het volgende te worden vermeld:
- De Connectie, t.a.v. .a.v. Facilitaire Zaken & DIV, naam contactpersoon, Postbus 5465, 6802 EL Arnhem;
 - De orderreferenties;
 - Indien vermeld het verplichtingnummer, het orderbonnummer en het zaaknummer
- 7.3 De facturen dienen in PDF aangeleverd te worden via het emailadres facturen@connectie.nl waarbij het volgende geldt
- Per email dient maximaal 1 pdf bestand (bestaande uit een factuur inclusief eventuele bijlage(n)) verzonden te worden;
 - Het pdf bestand mag niet groter zijn dan 5 MB;
 - De factuur mag niet eveneens per post verzonden worden.
- 7.4 Naast bovenstaande is het ook mogelijk om via eFacturatie te factureren. Indien Opdrachtnemer over deze mogelijkheden beschikt dient nadere afstemming plaats te vinden met de crediteurenadministratie van de De Connectie.

Artikel 8 Kwartaalrapportage

- 8.1 Opdrachtnemer levert één maal per jaar na het verstrijken van het vierde kwartaal een rapportage en analyse van de totale dienstverlening.
- 8.2 Deze jaarrapportage omvat minimaal de volgende onderdelen:
- Overzicht van de uitgevoerde diensten inclusief financieel overzicht;
 - Klachten en afhandeling hiervan;
 - Schadegevallen en afhandeling hiervan;
 - Totaal aantal m³ aan gebruikte opslagruimte;
 - Trends, ontwikkelingen en adviezen;
 - Nadere invulling op het gebied van duurzaamheid.
- 8.3 Deze managementinformatie zal ongevraagd en pro-actief door de leverancier opgesteld en verstuurd worden, uiterlijk vier weken na afloop van het voorafgaande kwartaal.

Artikel 9 Algemeen

- 9.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats.
- 9.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.3 Het nalaten van één van de Partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming

te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met niet-nakoming akkoord is gegaan.

Ondertekening

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

CONCEPT

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn als separate documenten achter deze overeenkomst in CTM opgenomen:

1. Nota van Inlichtingen gunningsfase d.d. @@
2. Gunningsdocument d.d. @@
3. Nota van Inlichtingen selectiefase d.d. @@
4. Selectiedocument d.d. @@
5. Service Level Agreement (SLA);
6. Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen d.d. @@

CONCEPT